

BS Nieuwe Haven

Rotterdam

Samenvatting

Tevredenheidspeiling 2020

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 44%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,8. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 94% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 86%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 83% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 6% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 81% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 6% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 70% van de ouders staat onze school goed bekend, volgens 5% is dit niet het geval.
- ✓ 86% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 3% vindt van niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS Nieuwe Haven vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS Nieuwe Haven	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		8,4	8,2
2. Begeleiding		7,6	7,2
3. Kennisontwikkeling		7,8	7,3
4. Schoolregels, rust en orde		7,5	7,1
5. Sfeer		7,5	7,4

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 93% en 94% tevreden).

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (95% is tevreden, 2% is ontevreden). Relatief veel ouders zijn tevreden over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften en over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen. De meeste ouders zijn tevreden over de aandacht voor pestgedrag, toch is 17% van de ouders hier ontevreden over.

3. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (beide 90%, landelijk is dit respectievelijk 82% en 84%).

Over de aandacht voor wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 77% en 82%, landelijk is dit 68% en 70%).

4. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (87% is tevreden, 10% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (90% is tevreden, 9% is ontevreden). Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 74% tevreden en 12% ontevreden.

5. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS Nieuwe Haven gewaardeerd met een 7,5.

Relatief veel ouders zijn ontevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 12% en 21% ontevreden). Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde in de klas (90% is tevreden, 7% is ontevreden). Over de aandacht voor normen en waarden is 87% tevreden en 9% is ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	BS Nieuwe Haven	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school		7,7	7,2
7. Persoonlijke ontwikkeling		7,4	7,2
8. Schooltijden		7,3	7,6
9. Omgeving van de school		5,7	6,5
10. Schoolgebouw		6,7	7,2

6. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 89% en 87% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten (90% is tevreden, landelijk is dit 72%). Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

7. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn ontevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies (20% is ontevreden, landelijk is dit 9%). Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 78% tevreden en 12% ontevreden. Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek (93% is tevreden, 5% is ontevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor creatieve vakken.

8. Schooltijden

81% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden, 18% is hierover ontevreden. 71% van de ouders is tevreden over het overblijven tussen de middag, 8% is hierover ontevreden. Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 34 tevreden en 5 ontevreden.

9/10. Omgeving van de school & schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (90% is tevreden, 10% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over het uiterlijk van het gebouw (81% tevreden, 17% ontevreden). 36% van de ouders is ontevreden over de netheid en hygiëne binnen de school, landelijk is dit 23%.

Meer dan de helft van de ouders is tevreden over de veiligheid op weg naar school (69% tevreden, 27% ontevreden). Ouders zijn minder tevreden over het schoolplein, relatief veel ouders vinden dat zowel de veiligheid als de speelmogelijkheden beter zouden kunnen.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS Nieuwe Haven volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Inzet en enthousiasme leerkracht
4. Deskundigheid leerkracht
5. Aandacht voor gymnastiek
6. Aandacht voor taal
7. Rust en orde in de klas
8. Aandacht voor rekenen
9. Gelegenheid om met de directie te praten
10. Sfeer en inrichting schoolgebouw

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Speelmogelijkheden op het plein
2. Hygiëne en netheid binnen de school
3. Veiligheid op het plein
4. Veiligheid op weg naar school
5. Omgang van de kinderen onderling
6. Aandacht voor uitstapjes en excursies
7. Huidige schooltijden
8. Aandacht voor pestgedrag
9. Uiterlijk van het gebouw
10. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing